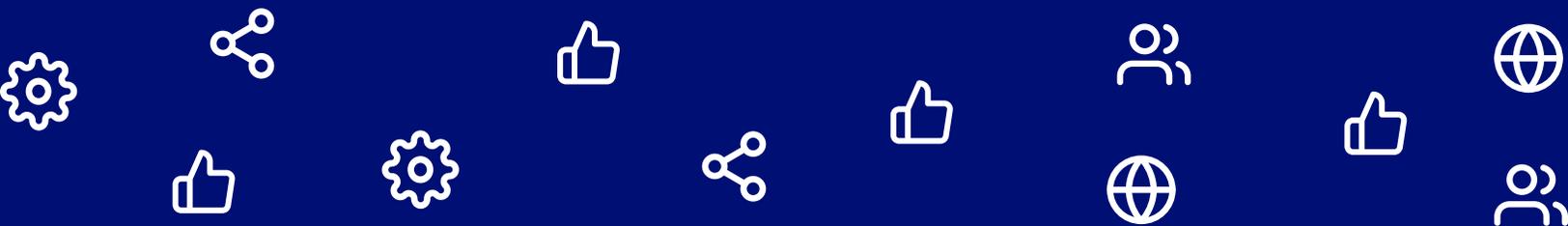


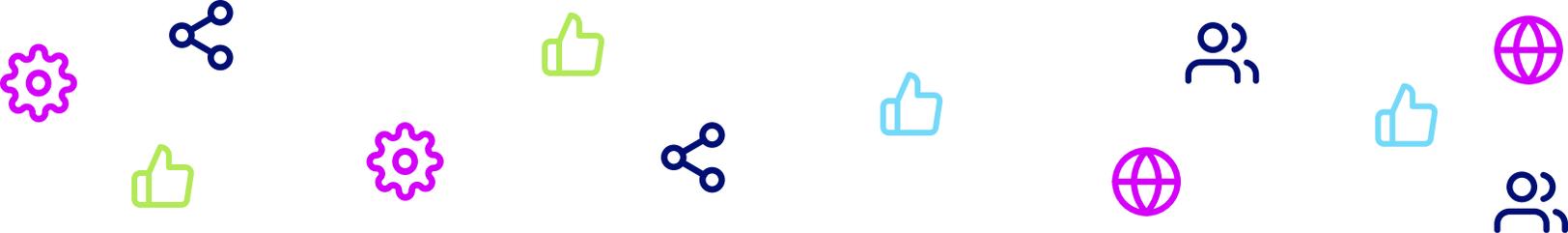


AbreAlcaldías <

GUÍA METODOLOGÍA

# Mapa de afinidad





# ÍNDICE

- Presentación ..... 1
- ¿Qué es un mapa de afinidad? ..... 2
- Paso 1 - Start- Solo ..... 3
- Paso 2 - Bingo de ideas ..... 3-4
- Paso 3 - Categorización ..... 5
- Paso 4 - Puntocracia ..... 6

ANTES DE PARTIR

## ¿Qué es un mapa de afinidad?

Es una herramienta metodológica para trabajos colaborativos que permite definir "en que" queremos y podemos incidir, como resultado de un proceso de conceptualización, categorización y priorización grupal. parte desde una temática grande, ambigua y compleja, hasta llegar a algo abordable y modificable. El mapa de afinidad nos permite consensuar la guía de nuestro proceso de planeación a futuro.

En este documento esta dirigido a encontrar las causas del problema. Por lo mismo, es importante que el equipo que va a participar de la actividad conozca el proceso de definición del problema, mencionando los principales hallazgos y explicando que el problema obtenido será caracterizado a través de un mapa de afinidad.

### MATERIALES

- Pliego grande de papel
- Post-it
- Marcadores
- Tarjetas de votación



## PASO 1

**Start - solo**

En solitario, las personas participantes reflexionan y escriben respuestas a la pregunta **¿Qué da origen al problema?** Se pueden escribir tantas ideas como sean necesarias, lo importante es que cada idea quede en un post-it diferente.

## TIPS

Considera que mas ideas significan mas tiempo que se debe destinar a que cada participante pueda presentarlas. Todas las dinámicas se extenderán mientras mayor sea el numero de ideas solicitadas.

Ten presente la importancia del orden visual. Todas las ideas deben ir en post-it del mismo color, a menos que quieras separar conjuntos de ideas diferentes. Por ejemplo, puedes usar un color de post-it para los aspectos positivos y otro color para los negativos. En el mapa de afinidad todas las ideas de todos los participantes van en un mismo color.

## PASO 2

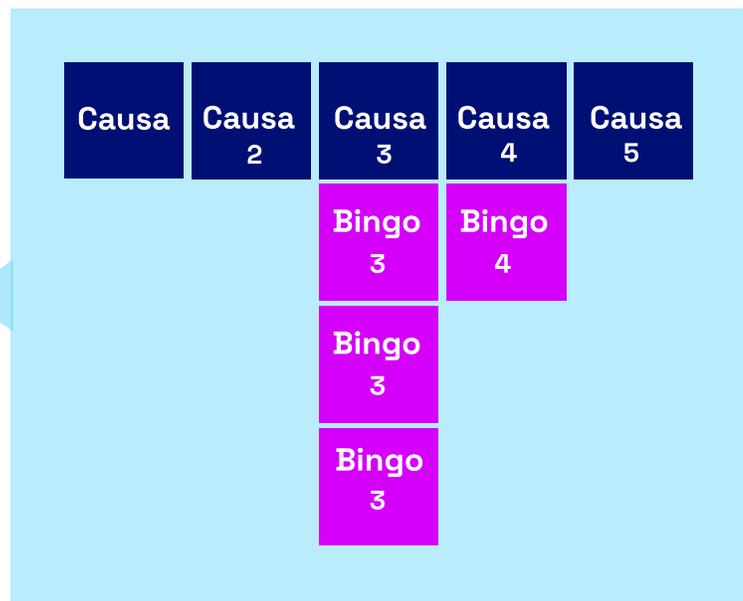
**Bingo de ideas**

Solicita al equipo que se ponga de pie frente a una pared o pliego de papel grande. Pide que una persona voluntaria parta leyendo en voz alta una de las ideas que escribió en su post-it y la pase a pegar a la pared o pliego de papel. Explica al equipo que, si es que su idea es igual o muy similar a la de la persona que esta preparando decir ¡Bingo! y pasar a pegar su idea debajo de la que presento la persona voluntaria.

La idea es formar columnas de ideas similares. Repite esta dinámica hasta que todas las personas participantes se hayan quedado sin post-it (20 minutos). El equipo debe validar, con sus tarjetas de votación, que todos los post-it de una misma columna tengan relación con la misma idea.

## EJERCICIO

Causas del problema  
Momento de divergencia



## TIPS

Cuando el equipo está validando las columnas, es normal que se produzcan pequeñas discusiones en torno a ideas que pueden dar paso a diferentes interpretaciones. En estos casos, en vez de dejar discutir interminablemente, lo mejor es pedir a la persona dueña del post-it que explique que quería decir y que reescriba el post-it para que sea más claro.

## PASO 3

**Categorización**

Una vez que tenemos columnas con las ideas similares, debemos poner un título a cada una de ellas, sintetizando la idea general de los post-it de la misma columna. A esto le llamamos **categorizar**. Este trabajo puede realizarlo el equipo completo, o un par de voluntarios. En cualquier caso, las categorías deben ser validas por todos y todas.

**TIPS**

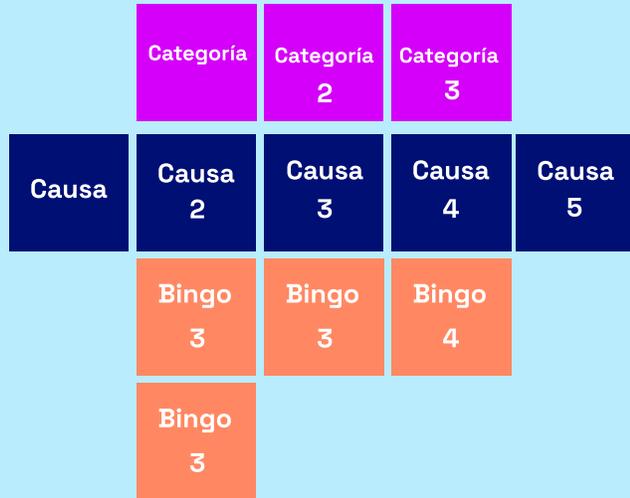
Considera que el tiempo de categorización variara dependiendo del método. La opción mas lenta de todas es la que considera a todo el equipo cívico. La mas rápida es en la que solo las personas facilitadoras proponen las categorías.

**TIPS**

Es normal que algunas personas cuestionen la ubicación de ciertos post-it pues consideran que no tienen relacion con la categoría construida. Si esto sucede pide que las personas descontentas hagan una propuesta y solicita al equipo que valide la idea. Si el equipo no valida la propuesta, lo mejor es detener la discusión y seguir adelante. Recuérdales que debemos confiar en la inteligencia colectiva.

**EJERCICIO**

**Causas del problema  
Categorización y Conexión**



**PASO 4**

**Puntocracia**

La puntocracia es un sistema de votación que asigna cierto número de puntos (votos), a cada persona. El número de puntos se define según la cantidad de categorías ya definidas. La cantidad de puntos por persona es igual a la mitad más uno de las categorías. Redondea hacia arriba en caso que el resultado no sea un número entero.

**Ejemplo en el que se tienen 5 categorías**

5 dividido 2 es igual a 2,5 (la mitad)  
2,5 más 1 es igual a 3,5 (más uno)  
3,5 no es un número entero  
3,5 redondeado hacia arriba es igual a 4  
Resultado: 4 puntos por persona

Luego de calcular el numero de puntos, se debe pegar un post-it debajo de cada columna. **Cada participante puede asignar el numero de puntos que quiera** a cada categoría, poniéndolos en el post-it bajo cada una. Se pueden dar todos los puntos a una sola o distribuirlos entre varias. La idea de este sistema de votación es que el equipo pueda expresar sus preferencias por mas de una categoría plasmando la importancia de las categorías según el numero de puntos que tengan.

Al momento de distribuir los puntos, ten en cuenta estos criterios:

- **Capacidad de impacto:** ¿Dónde tenemos como grupo mayor capacidad de incidir?
- **Relevancia:** ¿El tema esta presente en la agenda publica, social o política?
- **Relación causa-efecto:** ¿Qué tan ligada se encuentra la causa con el problema a solucionar?

### EJERCICIO

Causas del problema  
Priorización

	1	2	3	
Causa	Causa 2	Causa 3	Causa 4	Causa 5
Bingo	3	3	4	
			Bingo	
			3	

TIPS

Todo el equipo debe intentar votar al mismo tiempo, para que la tendencia no inflencie a quienes vayan a votar después. Multiplicando el total de participantes por el numero de puntos que cada uno tiene, sabrás cuanto es el máximo de puntos que deben haber en los post-it. Si sobran o faltan puntos, repite la votación.

Finalmente, la columna ganadora será aquella causa que debe integrarse al problema inicialmente propuesto para caracterizarlo. Para esto, se debe realizar una propuesta de redacción del problema caracterizado que luego debe ser aprobada por el equipo. **El resultado será un nuevo problema mas manejable y preciso.**

Ciudadanía\_  
Inteligente

UN PROYECTO DE

